

УГОДА З КОРИСТУВАЧЕМ ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСІВ ПЛАНЕТА КІНО

Ця Угода включає Угоду щодо використання сервісу онлайн показу аудіовізуального контенту (надалі – «Угода Планета Кіно Онлайн») та Угоду щодо використання сервісу демонстрації аудіовізуального контенту в традиційних кінотеатрах мережі Планета Кіно (надалі – «Угода Планета Кіно»)

УГОДА ПЛАНЕТА КІНО ОНЛАЙН

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця угода складена у відповідності із Цивільним кодексом України № 435 від 16 січня 2003 року, Законом України «Про захист прав споживачів» № 1023-ХІІ від 12 травня 1991 року (надалі – «Угода») та регламентує відносини між Товариством з обмеженою відповідальністю «ТРИУМФ МЕДІА ГРУП» ЄДРПОУ 34430721 (надалі – «Виконавець») та користувачем (надалі – «Користувач»), який замовляє послуги з надання Користувачу доступу для перегляду фільмів та іншого аудіовізуального контенту (надалі – «Сервіс») на платформі <https://planetakino.ua> (надалі – «Платформа»).

1.2. Ця Угода вважатиметься укладеною як публічний договір (стаття 633 Цивільного кодексу України) шляхом акцепту цієї оферти, який здійснюється з моменту набуття Користувачем права тимчасового доступу до Сервісу (надалі – «Підписка») або через реєстрацію Користувачем на Платформі. У разі незгоди Користувача з будь-якою із умов цієї Угоди, Користувач зобов'язаний відмовитися від подальшого використання Сервісу та реєстрації на Платформі.

1.3. Платформа включає безпосередньо сайт <https://planetakino.ua>, а також програмне забезпечення для різних пристроїв, включаючи, але не обмежуючись мобільними додатками та інших програмних пристроїв, що забезпечують технічний доступ до Сервісу.

1.4. Контент, який представлений на Платформі, включає аудіовізуальний контент у вигляді художніх, документальних, анімаційних та інших фільмів, а також супровідні матеріали до фільмів, включаючи анонсні відео ролики (трейлери), ролики з відео оглядом та критикою, фотографії, текстові матеріали тощо.

2. УМОВИ КОРИСТУВАННЯ СЕРВІСОМ

2.1. Користувач отримує доступ до Контенту, розміщеного на Платформі, протягом строку та на умовах, визначених умовами Підписки, вид якої був обраний Користувачем. За цією Угодою Користувач має право доступу до Сервісу тільки в межах території України, що означає те, що Користувач не має права отримувати доступ до Сервісу, знаходячись поза межами території України, а Виконавець не забезпечує доступ до Сервісу поза межами України.

2.2. Користувач зобов'язується використовувати Сервіс тільки для індивідуального перегляду Контенту Користувачем та членів сім'ї користувача у умовах домашнього перегляду.

2.3. Користувач зобов'язується (i) не використовувати Сервіс для організації публічних переглядів та показів Контенту, (ii) не надавати доступ до Сервісу, доступ до облікового запису Користувача або Підписці третім особам, (iii) не здійснювати копіювання, завантаження, зберігання Контенту на будь-яких електронних носіях та передачу Контенту будь-яким способом третім особам, (iv) не поширювати, в тому числі, але не обмежуючись, шляхом продажу або іншої передачі, свій обліковий запис в Сервісі, не здійснювати перепродаж Користувачем промокодів для доступу до Контенту. Порухення вказаних обов'язків Користувачем є грубим порушенням Угоди.

2.4. Користувач зобов'язується ознайомитися як з умовами цієї Угоди, так і з їх змінами. Продовження використання Користувачем Сервісу після набрання чинності будь-якими змінами та/або доповненнями Угоди передбачає беззастережну згоду Користувача із такими змінами та/або доповненнями. Незнання Користувачем чинних умов Угоди не звільняє Користувача від зобов'язань, передбачених в Угоді, а також від відповідальності за їх невиконання та/або неналежне виконання. Виконавець завчасно повідомляє Користувача про зміни в Угоді будь-якими можливими способами, включаючи, але не обмежуючись: (i) відправкою листа (повідомлення) на електронну адресу Користувача; (ii) розміщенням відповідного повідомлення на Платформі, (iii) відправкою смс повідомлень або повідомлень через соціальні мережі або месенджери; (iv) інші канали зв'язку доступні Користувачу та Виконавцю (надалі – «**Канали комунікації**»). Змінені умови Угоди починають діяти з дати, зазначеної в повідомленні Виконавця або з дати, зазначеної в самій Угоді.

2.5. У відповідності із законодавством України Виконавець інформує Користувача про індекси, що обмежують глядацьку аудиторію Контенту, які можуть бути представлені в анотаціях або описі до Контенту, або шляхом розміщення інформаційних знаків на сторінках з Контентом та/або за допомогою інформаційних повідомлень, які демонструються Користувачу перед початком перегляду Контенту. У зв'язку з чим Користувач зобов'язується самостійно забезпечити контроль та не допущення до перегляду Контенту із обмеженнями глядацької аудиторії особами, які не досягли відповідного віку для перегляду такого Контенту. Індексом, що обмежують глядацьку аудиторію Контенту є:

“12” - індекс, що встановлюється для фільмів, перегляд яких можливий дітьми від 12 років тільки у присутності батьків;

“16” - індекс, що встановлюється для фільмів, перегляд яких забороняється особам віком до 16 років;

“18” - індекс, що встановлюється для фільмів, перегляд яких забороняється особам віком до 18 років.

2.6. Користувач розуміє та погоджується з тим, що індекси, що обмежують глядацьку аудиторію Контенту, встановлюються спеціально уповноваженим державним органом - Державним агентством з питань кіно, у зв'язку з чим, Виконавець не несе та не може нести відповідальності за відповідність змісту Контенту встановленим індексам, що обмежують глядацьку аудиторію.

2.7. Користувач підтверджує те, що Користувач, а також усі фізичні особи, які разом із Користувачем або з дозволу Користувача переглядають Контент, який має індекси, що обмежують глядацьку аудиторію, досягли відповідного віку, встановленого відповідними індексами глядацької аудиторії. Індеси глядацької аудиторії вказані в описі кожної одиниці Контенту, представленій на Платформі. Користувач або інша фізична особа, яка не досягла необхідного віку, зобов'язується утриматися від перегляду відповідного Контенту, який має індекси, що обмежують глядацьку аудиторію. В іншому випадку, відповідальність за порушення умов цього пункту Угоди Користувачем або фізичною особою, яка не досягла необхідного віку, покладається на батьків, усиновлювачів, опікунів, піклувальників або інших законних представників таких осіб відповідно до чинного законодавства України. Виконавець не несе відповідальності за перегляд Користувачем та іншими фізичними особами за перегляд ними Контенту з індексами, що обмежують глядацьку аудиторію.

2.8. Користувач підтверджує те, що Користувач досяг 18-річного віку або іншого віку, встановленого як мінімально дозволений в Україні для здійснення доступу до Сервісу або можливості здійснення оплати за Сервіс. Користувач який не досяг необхідного віку, зобов'язується утриматися від доступу до Сервісу та/або від здійснення оплати за Сервіс без згоди батьків, усиновлювачів, опікунів, піклувальників або інших законних представників відповідно до чинного законодавства України. В іншому випадку, відповідальність за порушення умов цього пункту Угоди фізичною особою, яка не досягла необхідного віку, покладається на батьків, усиновлювачів, опікунів, піклувальників або інших законних представників відповідно до чинного законодавства України. Виконавець не несе відповідальності за правомірність доступу до Сервісу Користувачем.

2.9. Користувач гарантує, що при використанні Сервісу не здійснює і не буде здійснювати будь-яких дій, спрямованих на обхід технічних засобів захисту від несанкціонованого використання Сервісу,

перегляду, копіювання контенту, зокрема, системи територіального обмеження доступу до контенту за IP-адресами, а також будь-яких інших дій, спрямованих на зміну функціональних характеристик, дестабілізацію роботи Сервісу.

2.10. Користувач цим надає свою згоду на отримання інформаційних, в тому числі, рекламних матеріалів, push-повідомлень від Виконавця будь-яким дозволеним законодавством способом, зокрема через Канали комунікацій. Користувач має право відмовитися від отримання такої інформації наступними способами: через самостійне відключення в параметрах електронного листа з розсилкою функції отримання розсилок шляхом переходу за спеціальним посиланням, зазначеним у листі; шляхом надсилання Адміністратору електронного листа на адресу електронної пошти адміністратора support@planetakino.ua; відключення отримання push-повідомлень в налаштуваннях мобільних пристроїв; блокування отримання повідомлень в додатках-месенджерах.

2.11. Користувач цим надає свою згоду Виконавцю використовувати телефонний номер (номери) Користувача для таких цілей: (i) для комунікації з Виконавцем; та/або (ii) для здійснення платіжних операцій в Сервісі, та/або (iii) для здійснення дзвінків, направлення інформаційних повідомлень, будь-яким не заборонених законодавством України способом. Користувач може відмовитися від подальшого використання його номера для комунікації з ним (за виключенням випадків, коли використання телефонного номеру Користувача необхідно для здійснення платіжних операцій у Сервісі, зателефонувавши і повідомивши про це в службу підтримки Виконавця. Користувач цим повідомлений, що для цілей безпеки здійснення платежів у Сервісі, Виконавець може запросити у Користувача його телефонний номер.

2.12. Користувач має право зупинити автоматичне продовження підписки в порядку, визначеному цією Угодою.

2.13. У відповідності із Законом України «Про захист прав споживачів» № 1023-XII від 12 травня 1991 року Користувач має право вимагати повернення коштів у випадках ненадання або неналежного надання послуг Виконавцем за цією Угодою.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

3.1. Виконавець зобов'язується забезпечити Користувачу доступ до Сервісу та Контенту в порядку і на умовах, передбачених цією Угодою.

3.2. У випадку порушення Користувачем умов цієї Угоди та/або чинного законодавства, що застосовується до цієї Угоди, Користувач має право на свій розсуд та без спеціального попередження Користувача обмежити доступ Користувача до Сервісу та Контенту. Надаючи згоду із цим пунктом, Користувач звільняє Виконавця від будь-яких видів відшкодування та компенсацій за реалізацію Виконавцем прав щодо цього пункту Угоди.

3.3. Користувач погоджується з тим, що зміна переліку доступних Користувачу одиниць Контенту на Платформі здійснюється на періодичній основі (щодня, щотижня, щомісяця та/або іншим чином на розсуд Виконавця), виходячи з репертуарної політики Виконавця та умов отримання Контенту від відповідних правовласників, у зв'язку з чим Адміністратор має право без спеціального повідомлення Користувача змінювати перелік й інші характеристики Контенту, іншої інформації, розміщеної на Платформі, а також функціональні параметри Сервісу.

3.4. Виконавець має право застосовувати будь-які дії, які не суперечать чинному законодавству, з метою недопущення несанкціонованого доступу до Сервісу, розміщеному на ньому Контенту, дестабілізації роботи Сервісу та інших дій, що порушують права та законні інтереси Виконавця та/або правовласників Контенту.

3.5. Виконавець залишає за собою право без попередження блокувати обліковий запис Користувача, що порушує умови цієї Угоди, та/або блокувати прийом платежів з платіжних карток Користувача та/або зупинити надання Сервісу, обмежувати та/або заблокувати доступ до раніше придбаних одиниць Контенту, без повернення Користувачеві сплачених грошових коштів.

3.6. Користувач усвідомлює та погоджується з тим, що у разі виявлення фактів порушення Користувачем Угоди, порядку використання Сервісу та одиниць Контенту, Виконавець має право використовувати всі способи захисту порушеного права, в тому числі, звертатися в правоохоронні і судові органи, з метою залучення Користувача до цивільної, адміністративної, кримінальної відповідальності за скоєне Користувачем правопорушення.

3.7. Виконавець має право проводити для користувачів Сервісу програми лояльності, акційні, а також заохочувальні пропозиції, умови яких Виконавець оприлюднюватиме на Платформі та в особистих повідомленнях через Канали зв'язку. Виконавець залишає за собою право на свій розсуд змінювати та доповнювати такі програми на власний розсуд в будь-який час без будь-якого сповіщення Користувача у відповідності із законодавством України.

3.8. Виконавець має право встановлювати знижки на покупку Сервісу, при цьому умови знижок можуть бути змінені Виконавцем в будь-який момент розсуд Виконавця без будь-якого сповіщення про це Користувача.

3.9. Виконавець має право без будь-якої згоди Користувача змінювати вартість Сервісу і має право без будь-якої згоди і/або сповіщення Користувача змінювати вид доступу до Сервісу або припинити доступ до Сервісу.

3.10. Виконавець має право не надавати Користувачу можливість здійснити оплату за Сервіс у випадку ненадання Користувачем Виконавцем телефонного номеру Користувача або інших даних, на розсуд Виконавця достатніх для оплати Підписки.

3.11. Виконавець має право в будь-який час на свій розсуд призупиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до Платформи або до його окремих послуг, в тому числі у випадку порушення Користувачем умов цієї Угоди, законодавства України, а також у випадках, якщо у Виконавця є підстави вважати дії Користувача недобросовісними, спрямованими на порушення працездатності Сервісу та/або отримання Користувачем доходу від використання Сервісу та/або які можуть привести до порушення прав, законних інтересів Виконавця та/або правовласників Контенту, завдати шкоди їх діловій репутації тощо. У разі, якщо припинення/обмеження/призупинення доступу до Платформи сталися з вини Користувача, в тому числі внаслідок вищевказаних дій, грошові кошти, сплачені Користувачем за надання Сервісу, поверненню не підлягають. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути заподіяні Користувачу такими діями.

4. РЕЄСТРАЦІЯ КОРИСТУВАЧА

4.1. Для оплати отримання Сервісу Користувач зобов'язаний зареєструватися на Платформі, створивши свій обліковий запис.

4.2. Реєстрація здійснюється будь-яким способом, вказаним на Платформі, у тому числі, але не обмежуючись, шляхом введення Користувачем адреси електронної пошти, телефонного номеру, або за допомогою використання аккаунта Користувача в соціальних мережах, перелік яких надано на сторінці реєстрації Користувача.

4.3. Створення більш ніж одного облікового запису для однієї адреси електронної пошти або одного номеру телефона, а також створення одним Користувачем кількох облікових записів із різними номерами телефонами та адресами електронної пошти – є грубим порушенням умов цієї Угоди.

4.4. Користувач несе відповідальність і самостійно вживає заходів для забезпечення безпеки свого облікового запису на Платформі, включаючи контроль за адресою електронної пошти та/або номеру телефона (логіном), зазначеними в обліковому записі, збереженням логіна та пароля Користувача. Користувач несе повну відповідальність за всі дії, вчинені з використанням облікового запису Користувача, а також за будь-які наслідки, які спричинило таке використання. Користувач зобов'язується негайно повідомити Виконавця про будь-які випадки несанкціонованого використання облікового запису Користувача третіми особами.

4.5. Користувач зобов'язується без попередньої письмової згоди Виконавця не продавати, іншим чином відчужувати або передавати в користування, тощо, третім особам обліковий запис в Сервісі та/або дані, що дозволяють мати до нього доступ.

4.6. У випадку втрати інформації та/або неможливості увійти в свій обліковий запис, Користувач може його відновити, шляхом введення своєї адреси електронної пошти або номеру телефону (логіну), за допомогою яких здійснювалась реєстрація на Платформі, на який буде автоматично відправлено листа (текстове повідомлення) із посиланням для відновлення пароля.

4.7. Порядок обробки Виконавцем персональних даних Користувача регулюється Політикою конфіденційності, яка є невід'ємною частиною цієї Угоди, і розміщується за посиланням <https://planetakino.ua/docs/privacy-policy/>.

5. НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО СЕРВІСУ

5.1. Виконавець надає Користувачу послуги Сервісу на умовах передплатеного доступу (Підписки), що передбачає надання Виконавцем можливості доступу до визначеного Виконавцем переліку одиниць Контенту, протягом терміну дії Підписки який був придбаний Користувачем. Початок терміну дії Підписки обчислюється з моменту оплати Користувачем і відображення факту оплати Підписки в електронній системі обліку платежів Виконавця. Більш детальна інформація про типи Підписки вказана на Платформі.

5.2. Послуги Сервісу надається Користувачу за умови внесення відповідної плати за Підписку, якщо інше не передбачено програмами лояльності, умовами акцій та іншими ініціативами Виконавця. Виконавець має право передбачити вимогу про реєстрацію Користувача на Платформі для внесення оплати за доступ до Сервісу.

5.3. Підписка може мати різну вартість та може надавати доступ до різних періодів та інших умов доступу до Сервісу, які можуть пропонуватися на розсуд Замовника. Вартість Підписки, способи та умови оплати вказані у відповідних розділах інтерфейсу Платформи.

5.4. Вартість Підписки і перелік доступного Користувачу Контенту, можуть бути змінені Виконавцем в будь-який момент на розсуд Виконавця без будь-якого попередження про це Користувача.

5.5. Оплачуючи Підписку, Користувач підтверджує, що повідомлений та погоджується з тим, що:

5.5.1. Послуги з надання платного доступу до Сервісу вважаються наданими в одну з двох подій, що настає раніше: (а) отримання Виконавцем вартості послуг за надання Сервісу або (б) закінчення строку сплаченої Користувачем (або отриманої за промокодом) Підписки, якщо інше не передбачено Угодою.

5.5.2. Послуга з надання платного доступу до Сервісу вважається наданою Виконавцем належним чином та в повному обсязі, незалежно від факту використання Користувачем Сервісу та Платформи.

5.5.3. Після закінчення терміну дії Підписки, Сервіс стає недоступним для Користувача.

5.5.4. Оплата Підписки за вибором Користувача може здійснюватися без безпосередньої участі Користувача, але за його попередньою згодою, на постійній основі, за допомогою автоматичного списання коштів з банківської карти Користувача, згідно з правилами і умовами банку та/або платіжної системи, за умови наявності коштів на такому рахунку. Цей пункт є згодою Користувача на договірне списання його обслуговуючим банком з його рахунку при виборі опції «автоматичне подовження» та/або при підключенні будь-якого з видів Підписки. Автоматичне списання грошових коштів за Підписку відбувається систематично відповідно до обраної Користувачем тривалості Підписки. В разі невдалої спроби списання коштів з рахунку Користувача на момент здійснення автоматичного списання, автоматичне списання може бути повторене до моменту успішного списання коштів з однієї зі збережених платіжних карт Користувача, доступних в його обліковому записі на момент такого списання. Користувач може в будь-який момент скасувати автоматичне списання в порядку, передбаченому в 5.6. цієї Угоди. З більш детальною інформацією про оплату Підписки за допомогою автоматичного списання грошових коштів можна ознайомитися на Платформі.

5.5.5. У разі зміни вартості Підписки Виконавець повідомляє про це Користувача шляхом відображення відповідної зміни в інтерфейсі Платформи або шляхом надсилання Користувачеві відповідного повідомлення через Канали комунікації.

5.5.6. Тривалість різних видів Підписки, період показу окремих одиниць Контенту на Платформі, кількість наявних для перегляду одиниць Контенту та інші умови Підписки визначаються на розсуд Виконавця.

5.6. Користувач може в будь-який час відмовитись від подовження Підписки. Для цього Користувачу необхідно натиснути на кнопку «Скасувати Підписку» в особистому кабінеті в розділі «Моя підписка», розташованому за посиланням <https://planetakino.ua/profile/subscriptions>. Дія оплаченої Підписки припиняється з дня, наступного за останнім днем оплаченої Підписки. Списання грошових коштів із банківської карти Користувача за наступний період не здійснюється.

У випадку якщо Користувач замовив Підписку через мобільний додаток, що працює на базі операційної системи «iOS», відмова від Підписки здійснюється через магазин додатків App Store у відповідності до інструкцій, які розміщені за посиланням: <https://support.apple.com/en-euro/HT202039>, або будь-яким іншим способом, передбаченим операційною системою «iOS».

У випадку якщо Користувач замовив Підписку через мобільний додаток, що працює на базі операційної системи «Android», відмова від Підписки здійснюється сервіс Google Play (розділ Передплати) у відповідності до інструкцій, які розміщені за посиланням: <https://support.google.com/googlenews/answer/7018481>, або будь-яким іншим способом, передбаченим операційною системою «Android».

5.7. Виконавець проводить розрахунки з Користувачем самостійно або із залученням третіх осіб - партнерів, комісіонерів, агентів тощо забезпечують здійснення платежів. Користувач розуміє і погоджується з необхідністю сплати додаткових комісій третім особам, які забезпечують здійснення платежів за Підписку, включаючи, але не обмежуючись, банківськими комісіями та комісіями партнерів, комісіонерів, агентів тощо забезпечують здійснення платежів. Розмір комісій може відрізнятися в залежності від способу оплати.

5.8. Вартість послуг з надання доступу до Сервісу (вартість Підписки) визначається Виконавцем та вказується на Платформі у гривнях. Грошовою одиницею обліку наданих/спожитих послуг з надання платного доступу до Сервісу є гривня.

5.9. Користувач розуміє та погоджується з тим, що для забезпечення здійснення покупки Підписки на різних операційних системах, включаючи «Android», «iOS» та інші, вказані операційні системи виступають в якості комісіонерів, що забезпечують розповсюдження Підписки та здійснення платежів від Користувача до Виконавця. Такі комісіонери можуть використовувати розрахунки виключно в доларах США, в такому випадку Вартість послуг з надання доступу до Сервісу, може визначатись та стягуватись такими операційними системами у доларах США. Користувач погоджується з тим, що в такому випадку розрахунки щодо придбання Підписки та повернення платежів, а також надання документів, що підтверджують здійснення розрахунків між Користувачем та такими комісіонерами здійснюватимуться та надаватимуться відповідними комісіонерами.

5.10. Заповнюючи на Платформі дані своєї банківської карти для оплати послуг, Користувач дає беззастережну згоду на зберігання Виконавцем в зашифрованому вигляді токена карти (унікального цифрового ідентифікатора), за допомогою якого Користувач може в подальшому здійснювати оплату послуг на Платформі без необхідності введення платіжних даних банківської карти.

5.11. З метою перевірки банківської карти (при її додаванні Користувачем до свого облікового запису на Платформі) Виконавець має право запропонувати Користувачеві здійснити попередню перевірку банківської карти як доступної для здійснення оплат, в тому числі, але не обмежуючись, без придбання Підписки. В рамках зазначеної перевірки банківської карти тимчасово може бути утримана грошова сума, необхідна для попередньої перевірки банківської карти на дійсність. Строк повернення з моменту утримання зазначеної суми визначається банком, що випустив банківську карту Користувача, і не залежить від Виконавця.

5.12. На умовах, визначених Виконавцем та вказаних на Платформі, надання Користувачеві доступу до Сервісу можливо також при активації Користувачем коду доступу (промокоду) через введення такого промокоду у відповідне поле на Платформі.

5.13. Повернення сплаченої Вартості послуг з надання доступу до Сервісу здійснюється тільки у випадках, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів» № 1023-ХІІ від 12 травня 1991 року. У випадках здійснення покупки Підписки на операційних системах, включаючи «Android», «iOS» та інші, повернення сплаченої Вартості послуг здійснюється виключно через відповідні операційні системи у розділах щодо управління підписками.

6. ТЕХНІЧНІ УМОВИ

6.1. Доступ до Сервісу надається з урахуванням технічних вимог та умов, передбачених цією Угодою та в інтерфейсі Платформи та здійснюється за допомогою пристроїв, які Користувач додає (підключає) до свого облікового запису на Платформі.

6.2. Користувач розуміє та погоджується з тим, що Сервіс може бути недоступним (мати обмежену функціональність) при використанні пристроїв, що не відповідають технічним вимогам для використання Сервісу, а також у разі наявності інших обмежень, передбачених Виконавцем. Перелік підключених пристроїв може змінюватись Користувачем в його обліковому записі. Доданими (підключеними) будуть вважатися всі пристрої, додані (підключені) Користувачем до свого облікового запису.

6.3. Користувач розуміє та погоджується з тим, що, що він має право доступ до Сервісу використовуючи не більше 2 (двох) одночасних стрімів (відео-/аудіопотоків одиниць Контенту) на один обліковий запис Користувача.

6.4. Виконавець встановлює технічні засоби захисту Контенту від несанкціонованого доступу та/або інших дій, заборонених згідно з умовами цієї Угоди або чинного законодавства, що застосовується до Угоди.

6.5. Для Доступу до Контенту на Платформі за допомогою будь-якого пристрою необхідно, щоб у Користувача було встановлено та оновлено до останньої версії відповідне програмне забезпечення, що дозволяє відтворювати Контент. Користувач розуміє та погоджується з тим, що Сервіс може не надаватися для пристроїв Користувача, які використовують для доступу до Платформи неліцензійне програмне забезпечення, операційні системи, мобільні додатки тощо. У разі недотримання Користувачем зазначеної умови, грошові кошти за сплачені послуги Сервісу, поверненню не підлягають.

6.6. Доступу до Контенту залежить від швидкості роботи мережі Інтернет та інших критеріїв, в тому числі, але не обмежуючись, моделі використовуваного пристрою, програмного забезпечення, встановленого на пристрої.

6.7. Всі питання, що стосуються доступу Користувача до мережі Інтернет та пристроїв Користувача, включаючи, але не обмежуючись, придбанням та встановленням для відповідних пристроїв програмного забезпечення, оновленням програмного забезпечення, технічним станом пристроїв Користувача, вирішуються Користувачем самостійно. Вказані питання не регулюються цією Угодою. Виконавець не несе відповідальності за можливу відсутність доступу до Сервісу або неналежну роботу Сервісу, що виникли внаслідок неналежного вирішення Користувачем вказаних вище питань.

6.8. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки обладнанню або програмному забезпеченню Користувача або іншої особи, викликані або пов'язані з використанням Платформи.

7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

7.1. Всі майнові права інтелектуальної власності на використання Контенту, що розміщений на Платформі належать відповідним правовласникам Контенту та Виконавцю.

7.2. Користувач не отримує прав інтелектуальної власності на Контент, зокрема не має права на відтворення, публічний показ, публічне розповсюдження, доведення до загального відома одиниць

Контенту тощо. За порушення прав інтелектуальної власності правовласників Контенту Користувач несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України і міжнародно-правовими нормами.

7.3. Будь-які дії, спрямовані на обхід технічних засобів захисту Контенту з метою отримання доступу до Контенту, копіювання, завантаження, публічний показ, публічне розповсюдження Контенту та будь-яке інше використання Контенту є порушенням авторського права, у зв'язку з чим Користувач самостійно несе адміністративну та кримінальну відповідальність, передбачену чинним законодавством України за такі дії.

8. ІНШІ УМОВИ

8.2. Ця Угода регулюється законодавством України. Питання, не врегульовані Угодою, підлягають регулюванню відповідно до законодавства України.

8.3. Ця Угода укладається на невизначений термін і розповсюджує свою дію на відносини між Користувачем та Виконавцем, які виникають з моменту здійснення факту використання Сервісу або реєстрації на Платформі.

8.4. Користувач має право розірвати цю Угоду, видаливши свій обліковий запис на Платформі, при цьому вартість оплачених послуг не повертається. Подальша перереєстрація облікового запису на Платформі не поновлює можливість використання Підписки, яка була придбана до видалення облікового запису.

8.5. Ця Угода може бути в односторонньому порядку розірвана з боку Виконавця у випадку порушення Користувачем умов Угоди, припинення діяльності Сервісу та інших випадках, що передбачені законодавством.

8.5. Недійсність або невідповідність чинному законодавству, що застосовується, будь-якої з умов цієї Угоди не впливає на дійсність її інших умов. Якщо будь-яка з умов Угоди буде визнана недійсною, Виконавець зобов'язується негайно замінити її іншою умовою, яка буде в найбільшій мірі відповідати змісту замінюваної умови та змісту відносин між Виконавцем та Користувачем.

8.6. У разі виникнення будь-яких питань, повідомлень, пропозицій, скарг щодо Сервісу Користувач може звернутися до Виконавця шляхом надсилання відповідного листа, контактні Виконавця вказані за посиланням <https://planetakino.ua/contacts>.

УГОДА ПЛАНЕТА КІНО

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці правила розроблені відповідно до Цивільного кодексу України № 435 від 16 січня 2003 року, законом України «Про захист прав споживачів» № 1023-XII від 12 травня 1991 року і регламентують відносини з надання послуг демонстрації фільмів у кінотеатрі між Відвідувачами (далі – «Відвідувачі» або «Відвідувач») та мережею кінотеатрів Планета Кіно в особі ТОВ «ТРИУМФ МЕДІА ГРУП» (ЄДРПОУ 34430721), ТОВ «БЛОКБАСТЕР КІНО» (ЄДРПОУ 40253017) або ТОВ «НОВА КІНОСТОЛИЦЯ» (ЄДРПОУ 45172119) – в залежності від обраного Відвідувачем кінотеатру (надалі – «Кінотеатри» або «Кінотеатр»).

1.2. Договір між Відвідувачем та Кінотеатром укладається як публічний договір (стаття 633 Цивільного кодексу України) і договір приєднання (стаття 633 Цивільного кодексу України) шляхом акцепту справжньої оферти через купівлю квитка на перегляд фільмів Відвідувачем або здійснення Відвідувачем Реєстрації у Клубі Планета Кіно у відповідності із пунктом 12.2. цих Правил (надалі – «Реєстрація»). Фактом придбання Квитка на перегляд фільму або Реєстрації Відвідувач засвідчує те, що він ознайомлений із чинними

Правилами, йому зрозумілі умови Правил і він зобов'язується їх неухильно дотримуватися протягом усього часу відвідування Кінотеатру.

1.3. Адреси Кінотеатрів, Кількість залів Кінотеатру, місткість залів, розклад Кінотеатрів, інформація про обладнання Кінотеатрів та інша інформація про кожен Кінотеатр мережі Планета Кіно вказані в інформації про кінотеатри, яка знаходиться на сайті Кінотеатрів <https://planetakino.ua> (далі – «Сайт Кінотеатру»), і є невід'ємною частиною цих Правил.

2. ПРИМІЩЕННЯ КІНОТЕАТРУ

2.1. Приміщення Кінотеатру включає:

2.1.1. Фойє кінотеатру – приміщення, призначене для перебування Відвідувачів в очікуванні сеансу.

2.1.2. Касову зону – місце продажу Квитків Відвідувачам у Кінозали для перегляду фільмів.

2.1.3. Попкорн-бар – місце продажу легких закусок і напоїв Відвідувачам Кінотеатру, розташований у фойє Кінотеатру.

2.1.4. Кіномаркет – місце продажу легких закусок і напоїв Відвідувачам Кінотеатру за принципом роботи супермаркету з елементами самообслуговування (Відвідувач має можливість обрати закуски, здійснювати розлив напоїв), розташований у фойє Кінотеатру.

2.1.4. Гардероб – приміщення для здачі на зберігання верхнього одягу Відвідувачів Кінотеатру.

2.1.5. Кінозали – обладнані кінотеатральним обладнанням зали, призначені для перегляду фільмів Відвідувачами за умови купівлі Відвідувачами Квитків на перегляд фільмів.

Службові та технічні приміщення – приміщення, вхід до яких дозволено тільки працівникам Кінотеатру для виконання їхніх функціональних обов'язків.

2.2. Час роботи кожного Кінотеатру мережі Планета Кіно вказано в Інформації про Кінотеатри. Каса, Попкорн-бар і Кіномаркет Кінотеатру розпочинають роботу за 40 хв до початку першого сеансу та закінчує роботу по завершенню 30 хвилин після початку останнього сеансу, відповідно до Розкладу Кінотеатру. Гардероб працює до 22:00.

3. ПРОДАЖ КВИТКІВ

3.1. Квитком є паперовий або електронний документ встановленого зразка, який підтверджує право Відвідувача на перегляд фільму у Кінотеатрах мережі Планета Кіно. Квиток включає інформацію про назву фільму, час та дату сеансу демонстрації фільму, ціну, номер кінозалу, номер ряду та місця у кінозалі.

3.2. Квитки на перегляд фільмів у Кінотеатрі продаються Відвідувачам за цінами, що діють у відповідному Кінотеатрі мережі Планета Кіно. Квиток включає інформацію про назву фільму, час та дату сеансу демонстрації фільму, ціну, номер кінозалу, номер ряду та місця у кінозалі.

3.3. Квитки продаються через каси Кінотеатрів, онлайн на сайті Кінотеатру і через додаток Планета Кіно для мобільних телефонів з операційними системами iOS і Android (далі – «Мобільний додаток»).

3.4. У випадку запізнення, невідвідування Кінотеатру, відмови Відвідувача від перегляду фільму після початку демонстрації фільму Квитки не підлягають поверненню чи обміну, а Кінотеатр не зобов'язаний компенсувати Відвідувачу вартість Квитків.

3.5. При продажі Квитка на фільм, що має вікові обмеження глядацької аудиторії, Касир має право попросити Відвідувача, а Відвідувач зобов'язується показати Касиру, документ, що підтверджує вік Відвідувача.

3.6. Факт купівлі Відвідувачем Квитка означає та підтверджує те, що:

(i) Відвідувач погоджується з умовами цих Правил і цим Договором та зобов'язується їх виконувати;

(ii) Відвідувач ознайомлений з представленою у Кінотеатрі інформацією про фільм, на перегляд якого Відвідувач купив Квиток;

(iii) Відвідувач ознайомлений із віковими обмеженнями глядацької аудиторії, що діють стосовно фільму, на перегляд якого Відвідувач придбав Квиток; вказані вікові обмеження глядацької аудиторії дозволяють Відвідувачу, а також особам, яких супроводжує Відвідувач, відвідувати фільм.

3.7. При відсутності проданих Квитків на момент початку сеансу Кінотеатр має право відмінити сеанс демонстрації фільму і припинити продаж Квитків на цей сеанс. Для запуску сеансу необхідна купівля хоча б одного Квитка.

3.8. Квитки, придбані через Сайт, зберігаються в Особистому Кабінеті Відвідувача, надсилаються на e-mail або номер телефону, надані Відвідувачем на Сайті під час авторизації або купівлі без авторизації. Для входу до Кінозалу Відвідувачу потрібно показати контролеру штрих-коди Квитків на екрані свого пристрою або квитки, роздруковані у касі Кінотеатру чи з будь-якого персонального комп'ютера. Щоб роздрукувати квитки у касі, Відвідувачу потрібно повідомити номер свого мобільного, вказаного під час реєстрації у програмі лояльності Клуб Планета Кіно чи купівлі, як гість або номер замовлення (цифри під штрих-кодом квитка).

3.9. Оплата Квитків здійснюється готівкою, бонусами з рахунку Учасника Клубу Планета Кіно, банківськими платіжними картами Visa або MasterCard за допомогою Інтернет-еквайрингу. Операції авторизації, перевірки платоспроможності, а також списання коштів, проводяться за допомогою компаній та сервісів, що забезпечують здійснення платежів.

3.10. Квитки, придбані на сторонніх ресурсах, не є дійсними та анулюються.

3.11. Внаслідок перенесення періоду прокату фільмів студіями-виробниками, евакуації кінотеатру, настання обставин форс-мажору, технічних або інших причин, Кінотеатр може бути вимушений скасувати або змінити день та час демонстрації фільму. В цьому випадку Кінотеатр якомога швидше повідомляє Відвідувача, який придбав Квиток, про скасування або зміну дня або часу демонстрації фільму. Кінотеатр повідомляє Відвідувача шляхом існуючих каналів зв'язку, які залишив Відвідувач під час купівлі Квитка, які можуть включати телефонний дзвінок, відправку sms, електронного листа або інші наявні канали). Внаслідок скасування або зміни дня або часу демонстрації фільму Кінотеатр, в залежності від обставин, може запропонувати Відвідувачу відвідати обраний фільм в інший час або дату, відвідати інший фільм, надати Відвідувачу компенсацію вартості квитка у вигляді бонусів (еквівалентно вартості квитка) або повернути Відвідувачу вартість квитка грошима. Відвідувач погоджується з тим, що Кінотеатр не несе будь-якої іншої відповідальності за скасування або зміну часу або дня сеансу демонстрації фільму.

4. ПОВЕРНЕННЯ КВИТКІВ

4.1. Продані Квитки підлягають поверненню тільки у наступних випадках:

4.1.1. Відміна сеансу демонстрації фільму або затримка демонстрації фільму більше ніж на 15 хвилин;

4.1.2. Неякісна демонстрація фільму Кінотеатром;

4.1.3. Показ іншого фільму, замість фільму, на перегляд якого Відвідувач придбав Квиток;

4.2. Для повернення Квитка, придбаного у касі Кінотеатру, Відвідувачу необхідно:

4.2.1. Надати касирові Кінотеатру Квиток та касовий чек;

4.2.2. Пред'явити документ із фотографією, що засвідчує особу Відвідувача (паспорт або посвідчення водія);

4.2.3. Заповнити відповідну заяву згідно з формою, наданою Кінотеатром;

4.2.4. Підписати Акт про видачу (повернення Відвідувачу) готівкових коштів.

4.3. Процедура та умови повернення Квитка, придбаного онлайн, на Сайті Кінотеатру або через Мобільний додаток, вказані на Сайті Кінотеатру. При цьому повернення коштів здійснюється тільки за безготівковим розрахунком.

4.3.1. Повернення квитків здійснюється після звернення Відвідувача:

- за номером телефону 0 800 300 600 або;

- на електронну скриньку info@planetakino.ua.

4.3.2. Кінцевий термін для повернення непогашеного Квитка, прохід до Кінозалу за яким не був здійснений Відвідувачем: доба з моменту початку сеансу. Повернення грошей за непогашені квитки здійснюється за умови звернення до контакт-центру не пізніше, ніж у день сеансу Пн-Чт - до 21:00, Пт-Вс - до 22:00. Повернення бонусами замість грошей за непогашені квитки здійснюється під час звернення у день сеансу після зазначеного вище часу і до кінця доби з моменту початку сеансу.

4.3.3. Повернення погашених квитків, прохід до Кінозалу за яким був здійснений, відбувається не пізніше 30 хвилин після початку сеансу.

4.3.4. На вибір Клієнта повернення придбаних квитків може здійснюватися у наступних формах:

- у грошовій формі за безготівковим розрахунком;
- у вигляді нарахування бонусів.

Квитки, придбані за рахунок бонусів, можуть бути повернені тільки у формі бонусів. Повернення коштів Клієнта здійснюється на ті ж банківські реквізити (платіжну карту), з якої здійснювалася покупка Квитка, протягом 3 (трьох) банківських днів.

4.3.5. При поверненні квитків по телефону чи електронній пошті Клієнту необхідно вказати:

- Назву фільму;
- Дату та час показу сеансу;
- Місто, де знаходиться кінотеатр;
- Номер замовлення, ряд і місце, або скан-копія роздрукованих квитків;
- Номер Клубної Карти;
- Перші та останні чотири цифри платіжної карти.

Або заповнити форму повернення квитків, яка знаходиться на Сайті Кінотеатру у розділі «Допомога».

4.3.6. Надходження телефонного дзвінка або електронного повідомлення з проханням про повернення придбаних квитків вважається заявою та висловленим проханням Клієнта повернути придбані квитки та повернути сплачені кошти чи бонуси (якщо оплата здійснювалася за рахунок бонусів).

4.4. Відвідувач не має права повернути придбаний Квиток, а Кінотеатр не зобов'язаний компенсувати Відвідувачу його вартість у наступних випадках:

- 4.4.1. Після початку сеансу за виключенням випадків, вказаних у пункті 4.1. вище;
- 4.4.2. Запізнення Відвідувача на сеанс;
- 4.4.3. Невідвідування сеансу фільму Відвідувачем;
- 4.4.4. Не допуск Відвідувача на сеанс працівниками Кінотеатру з будь-якої причини, вказаної в розділі 7 цих Правил.
- 4.4.5. У всіх інших випадках прямо передбачених цими Правилами.

5. ДОСТУП ДО КІНОЗАЛУ

5.1. Працівники Кінотеатру на свій розсуд мають право не пропускати до кінозалу Відвідувача, при цьому вартість квитка компенсується у повному обсязі. Причинами недопуску до кінозалу є алкогольне сп'яніння, великогабаритні сумки або речі, що заважають пересуванню інших Відвідувачів та працівників Кінотеатру, власна їжа, а також інші причини, вказані у пункті 7 цих Правил та випадки прямо передбачені цими Правилами.

5.2. Запуск Відвідувачів до кінозалу починається за 10 хвилин до початку сеансу; Відвідувачі допускаються тільки за наявності придбаного Квитка і після перевірки Контролером Квитків сканером для квитків.

5.3. Відвідувач зобов'язаний зберігати Квиток до кінця сеансу. Заяви про втрату Квитків не приймаються, Кінотеатр не зобов'язаний впускати Відвідувача на сеанс у випадку втрати Квитка.

5.4. У випадку виходу Відвідувача з кінозалу, співробітник Кінотеатру має право попросити Відвідувача пред'явити Квиток на зворотньому вході до кінозалу.

5.5. Кінотеатр залишає за собою право вилучати у Відвідувача Квиток для здійснення додаткового контролю.

5.6. Відвідувач зобов'язаний займати місце у кінозалі відповідно до номера ряду та місця, вказаного у Квитку.

5.7. У кінозалі Відвідувач зобов'язаний вимкнути мобільний телефон або перевести його у безшумний режим роботи.

5.8. Діти до шести років у супроводі батьків допускаються на сеанс фільму безоплатно без надання додаткового окремого місця у кінозалі. З одним із батьків безоплатно може бути допущена тільки одна дитина. Без супроводу батьків дитина до 6 років не може відвідувати Кінотеатр. На вимогу Кінотеатру батьки зобов'язуються показати документи, що засвідчують батьківство відносно дитини, у випадку відсутності документів Кінотеатр має право відмовити у наданні безоплатного квитку.

У зал 4DX не рекомендовано брати з собою дітей молодших 6 років, адже вони можуть злякатися спецефектів або впасти з рухомих 4DX-крісел. У випадку якщо, не зважаючи на вказані рекомендації, батьки або супроводжуючі дорослі бажають відвідати 4DX-сеанс разом із дитиною, для дитини необхідно придбати окремий квиток.

У 4DX-залі не передбачені безкоштовні квитки для дітей до 6 років. Кінотеатр не несе відповідальності за можливу шкоду, яка може бути спричинена внаслідок падіння дитини з крісла

5.9. При вході Відвідувача до кінозалу на показ фільму, що має вікові обмеження глядацької аудиторії, працівники Кінотеатру при виникненні сумнівів можуть попросити Відвідувача показати документ (паспорт, посвідчення водія, свідоцтво про народження), що підтверджує його вік, а у випадку не відповідності віку Відвідувача, що допустимий віковому обмеженню глядацької аудиторії по відношенню до цього фільму – відмовити Відвідувачу у доступі до кінозалу, при цьому вартість квитка компенсується у повному обсязі.

5.10. Кінотеатр може прийняти рішення про надання можливості придбати Квиток за пільговою ціною школярам, студентам, пенсіонерам та іншим пільговим категоріям відвідувачів. Умови надання знижок вказуються в Інформації про кінотеатр. Пільгова ціна діє за умови пред'явлення Відвідувачем оригіналу відповідного посвідчення, оформленого на цього Відвідувача, і купівлі Квитка у касі Кінотеатру або за умови відправлення скан-копії відповідного документу на електронну пошту Кінотеатру info@planetakino.ua та купівлі квитка онлайн на Сайті Кінотеатру.

6. КОРИСТУВАННЯ 3D-ОКУЛЯРАМИ

6.1. У мережі кінотеатрів Планета Кіно Відвідувачі можуть дивитися фільми у форматі 3D з використанням персональних 3D-окулярів.

6.2. Відвідувач погоджується придбати у касі Кінотеатру або у спеціалізованих касах персональні 3D-окуляри для перегляду фільму в форматі 3D. Відвідувач має право використовувати власні 3D-окуляри для перегляду фільму у форматі 3D та не придбавати персональні 3D-окуляри у касі Кінотеатру, проте Кінотеатр не несе відповідальності за забезпечення 3D-ефекту під час перегляду фільму.

6.3. При купівлі персональних 3D-окулярів Відвідувач повинен перевірити якість, не розкриваючи поліетиленову упаковку. Скарги стосовно дефектів персональних 3D-окулярів (окрім прихованих дефектів оптичних елементів) після розкриття (розпакування) поліетиленової упаковки не приймаються.

6.4. Кінотеатр не несе відповідальності за можливий дискомфорт для очей Відвідувача від перегляду фільму у форматі 3D. У випадку, якщо у Відвідувача проблеми із зором, то Відвідувач зобов'язується перед походом до Кінотеатру проконсультуватися з лікарем. Батьки дитини самостійно визначають ступінь можливості сприйняття 3D-фільму у дитини.

6.5. Якщо Відвідувач носить оптичні окуляри, то персональні 3D-окуляри необхідно одягати поверх оптичних окулярів.

6.6. Обмін на інші персональні 3D-окуляри або повернення персональних 3D-окулярів належної якості здійснюється тільки у випадку дотримання сукупності вказаних нижче умов:

- персональні 3D-окуляри не використовувалися;
- збережений товарний вигляд окулярів: поліетиленова упаковка цілісна (не розпакована) і зовнішній вигляд відповідає зовнішньому вигляду інших непроданих персональних 3D-окулярів;

- відвідувач надає розрахунковий документ, виданий йому разом із проданими персональними 3D- окулярами.

7. У КІНОТЕАТРІ ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ

- 7.1. У кінозалі категорично забороняється проводити фото- і відеозйомку, користуватися будь-якою апаратурою, що здійснює запис.
- 7.2. Проносити вогнепальну, газову, холодну зброю, вибухові пристрої, піротехніку, газові балончики, пневматичну і травматичну зброю незалежно від наявності документів, що надають право на зберігання та носіння такої зброї (окрім працівників правоохоронних органів, які мають табельну зброю та відвідують Кінотеатр через службову необхідність).
- 7.3. Проходити до кінозалу з тваринами, у робочому чи брудному одязі, а також у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння.
- 7.4. Вносити до кінозалу великогабаритні речі. У випадку наявності у Відвідувача великої сумки чи пакету, працівники Кінотеатру з метою безпеки мають право вимагати здати сумку чи пакет у гардероб.
- 7.5. Смітити чи розкидати різноманітні предмети (упаковки, жувальні гумки, серветки та ін.).
- 7.6. Наносити шкоду майну Кінотеатру.
- 7.7. Порушувати тишу, голосно розмовляти, користуватися засобами мобільного зв'язку, а також іншими електронними пристроями у кінозалі під час сеансу демонстрації фільму.
- 7.8. Здійснювати будь-які дії, що заважають дозвіллію інших Відвідувачів Кінотеатру, а також іншим чином обмежувати чи порушувати права інших Відвідувачів Кінотеатру.
- 7.9. Приносити з собою та вживати на території Кінотеатру будь-які наркотичні речовини, приносити з собою вогнепальні речовини.
- 7.10. Палити у кінозалі, а також на території Кінотеатру, крім спеціально визначених для паління місць.
- 7.11. Проносити до Кінотеатру і кінозалу алкогольні й безалкогольні напої та продукти харчування, придбані за межами Кінотеатру.
- 7.12. Вносити посуд із барів.
- 7.13. Проносити у кінозал напої у скляному посуді та продукти харчування.
- 7.14. Створювати перешкоди у роботі працівникам Кінотеатру, входити до службових приміщень.
- 7.15. Входити до Кінозалу з велосипедами, скейтами, колясками, санками, на роликівих ковзанах.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

- 8.1. Кінотеатр зобов'язується здійснити публічний показ фільму згідно з розкладом Кінотеатру, надати Відвідувачу для ознайомлення інформацію про фільм та Кінотеатр.
- 8.2. Відвідувач має право користуватися наданими послугами згідно з цінами у Кінотеатрі.
- 8.3. Відвідувач має право отримувати інформацію про послуги Кінотеатру, знижки і програму лояльності.
- 8.4. Відвідувач має право вносити свої зауваження і пропозиції до Книги відгуків та пропозицій, яка знаходиться у касі Кінотеатру.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

9.1. Відвідувач зобов'язаний дбайливо ставитися до майна Кінотеатру, не допускати його псування, поломки, у тому числі, але не обмежуючись, не робити надписів на майні Кінотеатру.

9.2. У випадку нанесення шкоди майну Кінотеатру Відвідувач зобов'язується відшкодувати Кінотеатру вартість нанесеного збитку у повному обсязі.

9.3. Вартість матеріального збитку за окремі види майна Кінотеатру (гардеробні номерки, бокали та інше) може бути вказана в Інформації про Кінотеатр.

9.4. Кінотеатр не несе відповідальність за зіпсований одяг, взуття, головні убори Відвідувачів.

9.5. При порушенні Відвідувачем загальноприйнятих правил і норм поведінки – нецензурна лайка, агресивна поведінка, порушення тиші у кінозалі, використання предметів, що створюють шумовий ефект та заважають іншим Відвідувачам Кінотеатру, а також у випадку порушення правил, вказаних у розділі 7, працівники Кінотеатру мають право вжити наступних заходів щодо Відвідувача:

- викликати поліцію, представники якої можуть вивести правопорушників із кінозалу або Кінотеатру;
- тимчасово або назавжди відмовити Відвідувачу у наданні послуг та обслуговування у мережі кінотеатрів Планета Кіно;
- заблокувати доступ до аккаунту, анулювати усі накопичені Відвідувачем бонуси та припинити участь у Клубі;
- заборонити доступ до приміщення Кінотеатру.

У випадку вчинення Відвідувачем вказаних порушень Кінотеатр не зобов'язаний компенсувати вартість придбаного Відвідувачем квитка.

9.6. Кінотеатр не несе відповідальність за зміст та сенс фільмів, а також реклами, розміщеної у Кінотеатрі.

9.7. Кінотеатр не несе відповідальність за шкоду здоров'ю, майну, моральну шкоду завдану Відвідувачу:

9.7.1. третіми особами, у тому числі іншими Відвідувачами Кінотеатру;

9.7.2. унаслідок неналежного використання Відвідувачами майна Кінотеатру;

9.7.3. унаслідок належного виконання Кінотеатром умов цього Договору і справного стану майна й обладнання Кінотеатру.

9.8. Кінотеатр не несе відповідальність за неотримання послуг Відвідувачем у разі надання недостовірної або помилкової інформації (e-mail або номер телефону) при придбанні квитків як гість.

10. ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ ПОДАРУНКОВОГО СЕРТИФІКАТА

10.1. Подарунковий сертифікат Планета Кіно (надалі – «Сертифікат») – це документ на паперовому носії, який містить штрих-код (промокод), що надає його власнику право купити квиток у кінотеатр мережі Планета Кіно за одну гривню на будь-який сеанс фільму згідно з розкладом кінотеатру та наявних вільних місць. Повний перелік кінотеатрів мережі Планета Кіно вказано на сайті <http://planetakino.ua>.

10.2. Сертифікат можна придбати у касі кінотеатрів мережі Планета Кіно. Повернення придбаного сертифіката, обмін на гроші, інші послуги або інша компенсація не передбачається.

10.3. Придбання Сертифікату покупцем означає погодження та прийняття покупцем або іншою особою, яка володіє Сертифікатом, цих правил та правил поведінки у мережі кінотеатрів Планета Кіно. Покупець Сертифікату у разі передачі його третій особі зобов'язується попередити таку особу про ці Правила.

10.4. Сертифікат діє на пред'явника, тобто будь-яка особа, яка володіє Сертифікатом, або повідомила касиру кінотеатру цифри із промокоду, може придбати квиток з його допомогою. При втраті або крадіжці Сертифікат не відновлюється. Організатор не несе відповідальності за несанкціоноване використання Сертифіката.

10.5. Для запобігання несанкціонованого використання Сертифікату іншими особами, рекомендуємо не передавати його третім особам та не розголошувати промокод (14 знаків, вказаних на Сертифікаті).

10.6. Строк дії сертифікату вказаний на самому Сертифікаті. Після завершення строку дії Сертифіката послуги з демонстрування фільму вважаються належним чином наданими з боку Організатора та вартість Сертифіката не компенсується.

10.7 Придбання квитків у кіно за допомогою Сертифіката здійснюється у касі кінотеатру мережі Планета Кіно або на сайті <http://planetakino.ua>.

10.8. Для придбання квитка у касі відвідувач надає Сертифікат касиру та купує квиток у кіно за одну гривню відповідно до розкладу сеансів та наявних квитків на відповідний сеанс.

10.9. Для придбання квитка у мережі Інтернет на сторінці <http://planetakino.ua> потрібно обрати кінотеатр, сеанс фільму та одне місце, обрати опцію «Купити квиток», обрати спосіб оплати «Платіжна карта», ввести промокод із 14 знаків, вказаний на Сертифікаті, погодитися з умовами оплати та натиснути кнопку «Купити квиток». При цьому власнику Сертифікату надається електронний квиток.

10.10. Для перегляду фільму у форматі 3D з використанням персональних 3D-окулярів їх придбання здійснюється окремо.

10.11. Обміняти та повернути квитки, придбані за сертифікатом, можна у касі кінотеатру, через онлайн чат planetakino.ua або за номером 0 800 300 600 (щоденно, Пн-Чт - з 9:00 до 21:00, Пт-Вс - з 9:00 до 22:00; безкоштовно з будь-якого номеру телефону). При цьому повертається сума фактично сплачених коштів, а не номінал сертифіката, повторному використанню подарунковий сертифікат не підлягає.

10.12. Організатор зберігає за собою право в односторонньому порядку змінювати ці правила без додаткового попередження.

11. ДОЗВІЛ НА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

11.1. З метою надання Користувачу послуг мережею кінотеатрів Планета Кіно, Користувач дозволяє Кінотеатру використовувати персональні дані Користувача, які стали відомі Кінотеатру під час Реєстрації Користувача або під час продажу Користувачу будь-якого товару або послуги Кінотеатра, в тому числі: електронну адресу, контактний телефон, поштову адресу, прізвище, ім'я, по-батькові та іншу особисту інформацію, що була надана Користувачем.

11.2. Реєструючись, Користувач підтверджує те, що він був належним чином письмово повідомлений про включення його персональних даних у базу персональних даних Кінотеатру з метою забезпечення реалізації громадсько-правових, господарчих, адміністративних відносин та інших відносин, що потребують обробки персональних даних у відповідності до законодавства України. Користувач також надає згоду на оброблення його персональних даних, на їх використання для маркетингового та статистичного аналізу, для направлення Користувачу маркетингової та рекламної інформації про діяльність мережі Кінотеатрів

Планета Кіно шляхом відправлення повідомлень у форматі sms, e-mail, у системі viber та інших форматах та сервісах, які можуть виникнути у майбутньому. Користувач цим також погоджується з тим, що Кінотеатр може обробляти отримані персональні дані Користувача як самостійно, так і з допомогою сторонніх осіб без будь-якого іншого (додаткового) узгодження зі сторони

Користувача. При цьому Кінотеатр зобов'язує таку особу дотримуватися принципів та правил обробки персональних даних, передбачених діючим законодавством, у тому числі конфіденційність персональних даних, та забезпечувати безпеку персональних даних при їх обробці та їх захист.

11.3. Всі спірні питання, що пов'язані з отриманням послуг Відвідувачем, вирішуються сторонами з використанням особистих даних Відвідувача, що були вказані ним при оформленні та оплаті квитків та супутніх послуг на Сайті Кінотеатру. У разі, якщо особисті дані вказані таким чином, що не дозволяють встановити одержувача послуг (Відвідувача), Виконавець має право відмовити Відвідувачу у розслідуванні спірних питань.

12. ПРАВИЛА УЧАСТІ У ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ КЛУБ ПЛАНЕТА КІНО

12.1. Програма лояльності Клуб Планета Кіно (далі – Клуб) діє у мережі кінотеатрів Планета Кіно.

12.2. Учасниками Клубу можуть стати Відвідувачі шляхом Реєстрації у програмі лояльності на Сайті, через Мобільний додаток, реєстрації касиром кінотеатру, через онлайн чат planetakino.ua або за номером 0 800 300 600 (щоденно, Пн-Чт - з 9:00 до 21:00, Пт-Вс - з 9:00 до 22:00; безкоштовно з будь-якого номеру телефону) або іншим чином, визначеним Кінотеатром. Під час Реєстрації Учасник Клубу заповнює електронну анкету, в якій вказує прізвище та ім'я, дату народження, адресу електронної пошти, номер мобільного телефону, які використовуються для ідентифікації у Клубі. Учасник Клубу також може здійснити Реєстрацію шляхом швидкої реєстрації касиром Кінотеатру, повідомивши касиру Кінотеатру свій номер телефону та код підтвердження, який Учасник Клубу отримує у sms повідомленні. Для зміни дати народження в особистому кабінеті Учаснику Клубу необхідно надати офіційний документ, який підтверджує внесення відповідних змін. Для цього Учаснику Клубу необхідно звернутись в касу Кінотеатру, написати відповідний лист на адресу info@planetakino.ua або звернутися через чат на Сайті, надіславши фото відповідного документа.

12.3. Учасники Клубу за купівлю Квитків у касі, на Сайті або у Мобільному додатку і Товарів у попкорн-барі або Кіномаркеті отримують бонуси. За кожну витрачену 1 грн Відвідувач отримує 1 бонус. Накопичені бонуси Відвідувач може витратити для купівлі Квитків у касі, на Сайті або у Мобільному додатку; попкорну та Персі у попкорн-барі або Кіномаркеті. Бонуси нараховуються лише в разі, коли Відвідувач ідентифікував себе, як Учасник Клубу під час здійснення покупки Квитків або товарів у Планета Кіно.

12.4. Учасники Клубу мають право на отримання безкоштовного Квитка до дня народження. Квиток до дня народження можна отримати на Сайті й у касі Кінотеатру. При цьому за купівлю квитка у касі потрібно сплатити 1 грн, на Сайті доплачувати нічого не потрібно.

12.5. Для отримання квитка до дня народження учаснику Клубу потрібно виконувати умови активності: в Особистому Кабінеті підтвердити e-mail, вказати прізвище, ім'я, дату народження та протягом 6 місяців до відповідного дня народження отримати 100 бонусів шляхом здійснення покупок на суму не менш ніж на 100 грн у касі, попкорн-барі або Кіномаркеті кінотеатру (внаслідок чого нараховується 100 бонусів). У випадку відсутності в Учасника клубу вказаної кількості бонусів або їх списання (використання) або повернення здійснених раніше покупок, квиток до дня народження може бути аннульований Кінотеатром. У випадку отримання білету (промокоду) до дня народження забороняється здійснювати повернення раніше здійснених покупок (що призведе до зниження балансу наявних у Клієнта бонусів нижче 100), які були умовою для отримання білету (промокоду) до дня народження.

12.6. За умови виконання умов, вказаних у пункті 12.5. учасник Клубу за 7 днів до дати свого народження, вказаної в Особистому Кабінеті, буде отримувати безкоштовний квиток у подарунок у вигляді промокоду, який з'явиться в Особистому Кабінеті.

12.7. Використати безкоштовний квиток до дня народження можна у день народження та протягом 7 днів після цього дня на сеанси у цей період. Безкоштовний квиток розповсюджується на будь-який фільм, сеанс, технологію прокату, крім фільмів у кіноресторані RE'LUX і допрем'єрних показів.

12.8. Учасник Клубу не може передавати свій квиток до дня народження іншим, оскільки він персоналізований і використати його може лише іменинник. У разі підозри або виявлення факту передачі квитка, адміністрація Кінотеатру може запросити додаткове підтвердження достовірності інформації, у тому числі документ, що засвідчує особу із фотографією, та у випадку невідповідності осіб, надання недостовірних даних, не надання документу — відмовити у наданні Безкоштовного квитка.

12.9. Одноразова знижка під час реєстрації у Клубі. У випадку проведення відповідної акції Кінотеатром, користування одноразовою знижкою під час першої реєстрації у Клубі дозволяється лише один раз для одного нового Відвідувача. Забороняється передача іншим особам або продаж промокоду на знижку або квитка, придбаного із використанням промокоду на знижку. Під час першої реєстрації у Клубі Відвідувач має право на отримання одноразової знижки на наступних умовах: (1) оплата вартості квитка із використанням одного промокоду здійснюється тільки однією платіжною картою, оплата тією ж платіжною картою квитка із використанням іншого промокоду забороняється. 2) придбання квитка із використанням наданого промокоду на знижку здійснюється тільки з аккаунту, із якого ще не здійснювались покупки.

12.10. Накопичені Учасником Клубу бонуси діють протягом 18 місяців з дня їх нарахування (наступний день після здійснення відповідної покупки у Планета Кіно з використанням авторизованого аккаунту). Після спливу вказаного строку відповідна кількість бонусів автоматично анулюється, без можливості відновлення, внаслідок чого анульовані бонуси не можна використовувати для придбання товарів та послуг.

12.11. У випадку якщо Учасник Клубу повернув Квитки та/або товари після нарахування бонусів за їх купівлю, відповідні бонуси вважатимуться недійсними та підлягають анулюванню, при цьому Учасник Клубу не може здійснювати покупку Квитків або товарів у Планеті Кіно за такі анульовані бонуси. У випадку здійснення Учасником Клубу будь-яких зловживань або виявлення Кінотеатром ознак зловживань умовами Програми лояльності або цими Правилами, які пов'язані із шахрайством, блокуванням продажу Квитків та товарів у Планета Кіно, отриманням особистої недобросовісної економічної вигоди, інших зловживань або дій Учасника Клубу, які не спрямовані на фактичний перегляд фільмів або купівлю товарів у Планета Кіно, Кінотеатр має право заблокувати відповідний аккаунт, анулювати нараховані бонуси, відмовити у поверненні придбаних Квитків або товарів, відмовити у наданні послуг, відмовити у доступі в кінозал та вжити інших заходів на розсуд Кінотеатру щодо вчиненого Учасником Клубу порушення у відповідності із законодавством України. До вказаних зловживань, які забороняються Програмою лояльності або цими Правилами, зокрема, відносяться наступні дії: покупка Квитків або товарів з наступним їх поверненням без мети відвідування Кінотеатру, систематична покупка великої кількості Квитків або товарів з наступним їх поверненням, покупка Квитків або товарів з наступним їх поверненням виключно для використання бонусів, перепродаж третім особам Квитків, придбаних за недійсні або анульовані бонуси, використання підроблених промокодів та інші зловживання.

12.12. Учасник погоджується з тим, що діють наступні обмеження щодо знижок та можливості придбання білетів за бонуси:

- придбання квитків за бонуси можливо тільки починаючи з дня прем'єри фільму (перший день показу фільму) та не можливо у період перед-продажів;
- дія знижок та придбання білетів за бонуси не можливі на до-прем'єрні покази фільму.